

TAVOLO DI CONCERTAZIONE SULL'ASSICURAZIONE RC AUTO

Il tavolo di concertazione avviato dal Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato On. Enrico Letta al fine di individuare proposte e soluzioni per il contenimento dei costi, il miglioramento della qualità del servizio e della concorrenza nel settore RC Auto, è pervenuto alla conclusione della prima fase dei suoi lavori.

Il tavolo di concertazione si è riunito più volte sotto la Presidenza del Sottosegretario di Stato on. Cesare De Piccoli e con la partecipazione dei rappresentanti dell'ISVAP, dell'ANIA e delle Associazioni dei Consumatori presenti nel CNCU.

In riferimento alle problematiche sull'assicurazione RC Auto le parti hanno dibattuto e convenuto una serie di misure riferite ai seguenti argomenti:

1. Risarcimento del danno alla persona.
2. Miglioramento dell'informazione agli assicurati e della concorrenza tra le imprese.
3. Prevenzione e repressione dei fenomeni fraudolenti.
4. Miglioramento della trasparenza e della qualità del servizio.
5. Contenimento dei costi di riparazione.
6. Prevenzione dei sinistri e misure di sicurezza stradale e dei veicoli.
7. Rafforzamento dei poteri di vigilanza dell'ISVAP.
8. Procedure conciliative.
9. Ufficio di tariffazione per gli assicurati ad alta sinistrosità.
10. Riforma delle leggi n. 990/1969 e n. 39/1977 e testo unico in materia di RCA.

PROTOCOLLO DI INTESA

...OMISSIS...

8. Procedure conciliative.

Le parti convengono sull'opportunità di definire una procedura sperimentale di conciliazione, su base volontaria, per gestire reclami e contenziosi all'interno di soluzioni extragiudiziali; vale a dire una procedura flessibile che valorizzi il dialogo diretto tra impresa e Associazioni di consumatori in maniera da permettere la soluzione delle eventuali controversie in tempi rapidi.

L'ipotesi è che il consumatore, per attivare la procedura, si rivolga all'Associazione dei consumatori conferendo il mandato per cercare una soluzione consensuale al problema. La conciliazione potrebbe essere realizzata in via informatica, presso la sede dell'azienda, dell'associazione o presso la locale Camera di Commercio.

Il risultato della conciliazione, positivo o negativo, potrebbe essere depositato presso una struttura opportunamente prevista. A questo scopo potranno essere attivate iniziative di informazione sulla disciplina contrattuale assicurativa. La procedura di conciliazione sarà definita bilateralmente tra ANIA e Associazioni dei consumatori.

Allo scopo di rendere più efficaci le procedure conciliative, le parti convengono di affrontare, anche con le categorie interessate, la tematica relativa alla istituzione di una

“list” di periti, di esperti qualificati e di medici assicurativi operanti in posizione di terzietà e disponibili a collaborare.

...OMISSIS...

Ministero dell'Industria

ISVAP

A.N.I.A.

Associazioni dei consumatori:

ACU Associazione Consumatori Utenti

ADICONSUM

ADOC

CITTADINANZATTIVA

CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI ONLUS

(Verbraucherzentrale Sud Tirol)

CODACONS

COMITATO CONSUMATORI ALTRO CONSUMO

FEDERCONSUMATORI

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Roma, 25 ottobre 2000